

## KONSULTPROFIL - SANDRA RICHARDSON

Jag är en senior ledare med bred erfarenhet av att leda och utveckla verksamheter och organisationer. Jag har omfattande erfarenhet inom verksamhets- och processutveckling samt projekt- och förändringsledning. Med en juridikbakgrund och vana vid regelstyrda verksamheter är jag även trygg med att implementera regelverk och riktlinjer.

Mitt engagemang, analytiska tillvägagångssätt och kommunikativa fallenhet stärker min förmåga att navigera i komplexa miljöer och bidra till organisationers strategiska arbete och individernas hållbarhet. Jag är bidrar med energi och struktur, är förtrogen med att stötta team och individer på alla nivåer och trivs bäst i organisationer med vilja och mod att bli ännu bättre.



## MÅL OCH VÄRDERINGAR

Min passion ligger i att skapa mervärde genom att utveckla människor och organisationer. Jag drivs av ständig utveckling, professionalism och rätt balans mellan framfart och långsiktighet. Tidigare erfarenheter från värderingsstyrda organisationer har stärkt min övertygelse om vikten av stark organisationskultur och värderingar som grund för framgång.

## KÄRNKOMPETENS

### Verksamhets- och affärsutveckling

Säkrar att verksamhetens behov analyseras utifrån ett helhetsperspektiv. Assisterar kunden på både strategisk och taktisk nivå för att skapa gemensam förståelse av behovsbild och underlätta beslutsfattande. Har förmågan att koppla samman vision med verksamhet för att forma och utveckla nya processer - allt för att stötta och främja företagets mål och verksamhet.

### Processutveckling och kvalitetssäkring

Hjälper organisationer att identifiera utmaningar, för att utveckla, effektivisera och implementera processer och arbetssätt utifrån gällande regelverk och verksamhetens ramar. Genomför allt ifrån förstudiearbete och tillvaratagande av relevanta intressenters behov till genomförande.

### Transformationer och förändringsledning

Leder transformationer från strategisk förstudie till implementation. Djup förståelse och erfarenhet för vad som krävs för att åstadkomma verklig förändring. Ser till att effektmål definieras och leder sedan arbete med att skapa förutsättningar för att uppnå dessa mål. Agerar som ledare och coach för olika roller, både för team, medarbetare och ledningsgrupp.

## RELEVANTA UPPDRAG

### Product Owner, Transformation Företag & Lantbruk, Länsförsäkringar (2023-2024)

**Kompetensområde:** Verksamhetsutveckling, Enterprise Coach, Strategi, Förändringsledning

**Uppdragsbeskrivning:** Uppgift att som PO etablera ett nytt team med ansvar för den digitala kundresan för företagskunder. Arbetet har skett inom ramen för det nya försäkringssystemet Guidewire med systemets digitala portaler. Teamets uppdrag omfattar såväl tekniskt perspektiv som både verksamhets- och kundperspektivet.

### Implementering av arbetssätt och styrning, ICA Banken & ICA Försäkring (2022-2023)

**Kompetensområde:** Verksamhetsutveckling, Enterprise Coach, Strategi, Förändringsledning, Moderator

**Uppdragsbeskrivning:** I nära samarbete med processkontoret ansvarar för att stötta hela bankkoncernen i ledarskap, beteende, organisation och gemensamma agilinspirerande arbetssätt. Coachar organisationen på enterprisenivå, vilket innebar nära arbete med bankledningen och processkontoret för att säkerställa att effektivitet och kvalitet i process under förändringsarbetet.

### Transformationsledare, ICA Banken & ICA Försäkring (2021-2022)

**Kompetensområde:** Förändringsledning, Verksamhetsutveckling, Strategi, Regelverksimplementation

**Uppdragsbeskrivning:** Transformationsledare med uppgift att med Bank Management Team driva, leda och facilitera en omfattande transformation av hela bankkoncernen från en traditionell organisation till en business agility organisation. Iteration och design av ny operativ modell avseende styrning, arbetssätt, organisation, ledarskap och kompetens. Ansvar för att den nya modellen implementerades och lanserades i tid genom hela organisationen. Koncernen består av två olika legala bolag med totalt drygt 500 medarbetare på tre orter.

### Ledningsstöd, ICA Försäkring (2019-2020)

**Kompetensområde:** Förändringsledning, Organisationsutveckling, Interkommunikation, Facilitering

**Uppdragsbeskrivning:** Identifiera och analysera organisationens utmaningar avseende framför allt företagskultur och tvärfunktionella processer samt driva och facilitera arbetet med att utveckla organisationens värderingar och företagskultur i ledningsgruppen. Även ansvar för att bolagets interkommunikation taktar det önskade målet avseende företagskultur.

### Verksamhetsutveckling och implementation, ICA Försäkring (2017-2021)

**Kompetensområde:** Verksamhetsutveckling, Kvalitetssäkring, Projektledning, Processtyrning, Regelverksimplementation

**Uppdragsbeskrivning:** Strategiskt och operativ ansvarig för verksamhetsutveckling och kvalitetssäkring på skadeavdelningen, med stort fokus på att effektivisera det operativa arbetet genom att förbättra och implementera processer och regelverk samt driva systemutveckling utifrån ett projektledningsperspektiv med nära samarbete med IT.

## **ANSTÄLLNINGAR**

Richardson & Co (nuvarande)  
MUM Consulting (2023-2024)  
ICA Banken & ICA Försäkring (2017-2023)  
JW Loss Adjusting (2014-2016)  
Patientförsäkringen, LÖF (2012-2014)  
Nespresso (2011-2012)  
Atria Concept (2004-2007)

---

## **KURS & UTBILDNING**

Leadership Sales Training, Born Digital (2024)  
Ledarskapsutbildning, ICA-Skolan (2020)  
Projektledning, Folkuniversitet (2004)  
Juris kandidat, Stockholms universitet (2003)

## **CERTIFIERING & DIPLOMERING**

Dipl. Hållbarhetsstrateg, Aktuell Hållbarhet (2023)  
Cert. i Leading SAFe, Scaled Agile (2023)  
Professional Agile Coach, ProAgile (2022)  
Cert. i Metakommunikation, Huvudleden (2014)

---

## **SPRÅKKUNSKAPER**

Svenska (modersmål), engelska (flytande), tyska och franska (grundkunskaper).

---

## **REFERENSER**

Lämnas på begäran.